

Информация о представлении докладов о проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в городе Твери за 2016 год

С целью получения и анализа информации о порядке и способах предоставления муниципальных услуг на территории города Твери постановлением администрации города Твери от 30.05.2013 № 608 утвержден Порядок проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в городе Твери.

Срок проведения мониторинга – ежегодно за каждый календарный год действия административного регламента предоставления соответствующей муниципальной услуги.

Мониторинг организуется и проводится структурным подразделением администрации города Твери, ответственным за предоставление муниципальной услуги.

В 2016 году структурными подразделениями администрации города Твери, предоставляющими соответствующие муниципальные услуги, в Комиссию по проведению административной реформы в городе Твери представлены доклады о проведении мониторинга качества предоставления следующих муниципальных услуг.

1. Администрациями районов в городе Твери:

- передача жилых помещений в собственность граждан (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 17.02.2012 № 327);

- принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 11.04.2012 № 735);

- согласование переустройства и перепланировки жилых и нежилых помещений (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 18.04.2012 № 777);

- признание граждан малоимущими (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 22.05.2012 № 934);

- принятие решения о переводе жилого помещения в нежилое и нежилого помещения в жилое (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 25.05.2012 № 954);

- выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста 16 лет (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 30.05.2014 № 660).

Муниципальные услуги предоставляются в строгом соответствии с требованиями стандарта предоставления административных регламентов. Сроки предоставления муниципальных услуг соблюдаются.

По муниципальной услуге «Передача жилых помещений в собственность граждан» отказано в предоставлении муниципальной услуги по основаниям, установленным административным регламентом, администрацией Московского

района 2 заявителям, администрацией Пролетарского района – 17 и администрацией Центрального района – 3 заявителям. Жалоб на необоснованность отказов не поступало.

За отчетный период предоставлено 662 муниципальных услуги (в том числе администрациями Заволжского района – 190, Московского района – 232, Пролетарского района – 153 и Центрального района – 87).

По муниципальной услуге «Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма» отказано в предоставлении муниципальной услуги по основаниям, установленным административным регламентом, администрацией Пролетарского района – 25 заявителям, администрацией Центрального района – 1 заявителю. Жалоб на необоснованность отказов не поступало.

За отчетный период предоставлена 101 муниципальная услуга (в том числе администрациями Заволжского района – 34, Московского района – 22, Пролетарского района – 35 и Центрального района – 10).

По муниципальной услуге «Согласование переустройства и перепланировки жилых и нежилых помещений» отказано в предоставлении муниципальной услуги по основаниям, установленным административным регламентом, администрацией Заволжского района 1 заявителю, администрацией Центрального района 3 заявителям, администрацией Пролетарского района 1 заявителю. Жалоб на необоснованность отказов не поступало.

За отчетный период количество предоставленных муниципальных услуг составило 61 (в том числе администрациями Заволжского района – 12, Московского района – 36, Пролетарского района – 2 и Центрального района – 11).

По муниципальной услуге «Признание граждан малоимущими» отказано в предоставлении муниципальной услуги по основаниям, установленным административным регламентом, администрацией Московского района 1 заявителю, администрацией Пролетарского района – 18 и администрацией Центрального района – 4 заявителям. Жалоб на необоснованность отказов не поступало.

За отчетный период предоставлено 93 муниципальных услуги (в том числе администрациями Заволжского района – 37, Московского района – 15, Пролетарского района – 33 и Центрального района – 8).

Основная проблема, возникающая у заявителей при получении муниципальной услуги, связана с несением затрат на оформление справки о рыночной стоимости принадлежащего на праве собственности гражданину и членам его семьи движимого имущества (например, стоимость справки о рыночной стоимости автомобиля составляет 2 500 – 3 000 рублей). Однако необходимость представления такого документа установлена законом Тверской области от 27.09.2005 № 113-ЗО «О порядке признания граждан малоимущими в целях постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма из муниципального жилищного фонда».

По муниципальной услуге «Принятие решения о переводе жилого помещения в нежилое и нежилого помещения в жилое» отказано в предоставлении муниципальной услуги по основаниям, установленным административным регламентом, администрацией Заволжского района 2 заявителям, администрацией

Центрального района – 7 заявителям и администрацией Пролетарского района – 2 заявителям. Жалоб на необоснованность отказов не поступало.

За отчетный период количество предоставленных муниципальных услуг составило 20 (в том числе администрациями Заволжского района – 6, Московского района – 6, Пролетарского района – 1 и Центрального района – 7).

По муниципальной услуге «Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста 16 лет» отказов в предоставлении муниципальной услуги не зафиксировано. Жалоб и обращений на неправомерные действия (бездействие) администраций районов в городе Твери не поступало.

За отчетный период издано 8 приказов о разрешении на вступление в брак лицам, достигшим возраста 16 лет (в том числе администрациями Заволжского района – 3, Московского района – 4, Пролетарского района – 1). В администрацию Центрального района за отчетный период заявлений о предоставлении данной муниципальной услуги не поступало.

2. Департаментом архитектуры и строительства администрации города Твери:

- выдача градостроительного плана земельного участка (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 11.04.2012 № 736);

- присвоение, изменение, аннулирование адресов объектам капитального строительства на территории города Твери (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 12.05.2014 № 591);

- выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 17.05.2012 № 901);

- выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 17.05.2012 № 902);

- выдача разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства (постановление администрации города Твери от 10.09.2014 № 1105);

- выдача разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства (постановление администрации города Твери от 10.09.2014 № 1106);

- выдача документов (актов освидетельствования), подтверждающих проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала (постановление администрации города Твери от 17.09.2014 № 1130);

- предоставление сведений информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (постановление администрации города Твери от 11.07.2012 № 1158).

Предоставление муниципальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями административных регламентов. Жалоб на решения и действия (бездействие) департамента архитектуры и строительства администрации города Твери и его должностных лиц в порядке досудебного обжалования не поступало.

Общее количество заявлений о предоставлении муниципальной услуги «Выдача градостроительного плана земельного участка» - 556, мотивированных отказов по основаниям, предусмотренным административным регламентом, - 85, муниципальной услуги «Присвоение, изменение, аннулирование адресов объектам капитального строительства на территории города Твери» - 179, отказов по основаниям, предусмотренным в административном регламенте, - 35.

Общее количество заявлений о предоставлении муниципальной услуги «Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства» составило 149, муниципальной услуги «Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства» - 440. За отчетный период выдано 267 разрешений на строительство и 96 разрешений на ввод объектов в эксплуатацию, количество отказов в предоставлении данных муниципальных услуг – 226.

Заявлений о предоставлении муниципальной услуги «Выдача разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства» в отчетном периоде не поступало.

Общее количество запросов о предоставлении муниципальной услуги «Выдача разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства» - 11, отказано в предоставлении муниципальной услуги по основаниям, установленным административным регламентом, 4 заявителям, принято 17 решений о предоставлении разрешения на условно разрешенный вид использования земельных участков.

За отчетный период выдано 12 актов освидетельствования, подтверждающих проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала.

За 2016 год обратилось за предоставлением муниципальной услуги «Предоставление сведений информационной системы обеспечения градостроительной деятельности» 700 заявителей. Отказов в предоставлении муниципальной услуги не зафиксировано.

3. Департаментом жилищно-коммунального хозяйства и жилищной политики администрации города Твери:

- предоставление жилых помещений по договорам социального найма малоимущим гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 24.01.2012 № 88);

- предоставление жилых помещений в специализированном жилищном фонде (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 20.02.2012 № 331);

- предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению (административный регламент предоставления

муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 20.03.2013 № 316).

Муниципальные услуги предоставляются в соответствии с требованиями стандартов, установленных соответствующими административными регламентами предоставления муниципальных услуг.

Отказов в предоставлении муниципальных услуг не установлено. Фактов предоставления муниципальных услуг с нарушением сроков не зафиксировано. Жалоб на неправомерные действия (бездействие) департамента жилищно-коммунального хозяйства и жилищной политики администрации города Твери и его должностных лиц не поступало.

За отчетный период издано 51 постановление о предоставлении жилого помещения по договору социального найма и 22 постановления о предоставлении жилого помещения в специализированном жилищном фонде.

Общее количество запросов о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг составило 4 657.

4. Управлением образования администрации города Твери:

- предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории города Твери (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 08.04.2013 № 384);

- прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 21.11.2013 № 1428).

Муниципальные услуги предоставляются в соответствии с требованиями административных регламентов. Заявители имеют возможность получить муниципальную услугу по телефону, в письменном виде, по электронной почте и на личном приеме. Отказов в приеме запросов о предоставлении муниципальных услуг и отказов в предоставлении муниципальных услуг не зафиксировано. Факты нарушения сроков предоставления муниципальной услуги отсутствуют. Жалоб в порядке досудебного обжалования не поступало.

Общее количество запросов о предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории города Твери» за отчетный период составило 876. По сравнению с 2015 годом уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальной услуги повысился до 88,3% (в 2015 году – 87,4%). При этом управление образования администрации города Твери отмечает наличие отдельных проблем, касающихся качества обслуживания заявителей при предоставлении услуг, обеспечения комфортности условий ведения приема, по устранению которых ведется соответствующая работа.

По муниципальной услуге «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» мониторинг проведен за период 01.01.2016 – 10.07.2016. С 11.07.2016 административный регламент предоставления муниципальной услуги утратил силу в связи с вступлением в силу постановления администрации города Твери от 11.07.2016 №1173 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальными учреждениями услуги «Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), а также постановка на соответствующий учет», согласно которому указанная услуга предоставляется муниципальными образовательными учреждениями.

За анализируемый период через автоматизированную информационную систему поступило 1 939 заявлений на постановку детей на учет в электронный реестр, в управление образования – 466 письменных обращений и 2 481 устное обращение граждан по вопросам постановки на учет и зачисления детей в дошкольные образовательные учреждения.

По данным электронного реестра АИС «Е-услуги. Образование» на 10.07.2016 состояло на учете 10 118 детей, по решению комиссии зачислены в дошкольные образовательные учреждения на 2016 – 2017 учебный год 5 091 человек. Охват всех детей, желающих поступить в дошкольные образовательные учреждения на 01.09.2016 года, составил 78%, при этом охват детей в возрасте от 3 до 7 лет – 100%.

5. Управлением по культуре, спорту и делам молодежи администрации города Твери:

- согласование проведения внеплановых культурно-массовых, молодежных и спортивных мероприятий на территории города Твери (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 30.05.2014 № 664).

Стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный административным регламентом, соблюдается. Жалоб на решения и действия (бездействие) управления по культуре, спорту и делам молодежи администрации города Твери в порядке досудебного обжалования не поступало. За отчетный период поступило 5 запросов на предоставление муниципальной услуги. Отказов в предоставлении муниципальной услуги не зафиксировано.

6. Департаментом дорожного хозяйства и благоустройства администрации города Твери:

- выдача разрешений на производство земляных работ на территории города Твери (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 19.04.2012 № 779);

- выдача разрешений на вырубку (снос) зеленых насаждений, произрастающих на территории города Твери (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 20.10.2014 № 1329).

Факты предоставления муниципальных услуг с нарушением сроков отсутствуют. За отчетный период жалоб со стороны заявителей в порядке досудебного обжалования не поступало.

По муниципальной услуге «Выдача разрешений на производство земляных работ на территории города Твери» отказано по основаниям, предусмотренным в административном регламенте, 10 заявителям; по муниципальной услуге «Выдача разрешений на вырубку (снос) зеленых насаждений, произрастающих на территории города Твери» мотивированных отказов по основаниям, предусмотренным в административном регламенте, - 63.

За отчетный период общее количество запросов о предоставлении муниципальной услуги «Выдача разрешений на производство земляных работ на территории города Твери» составило 455, муниципальной услуги «Выдача разрешений на вырубку (снос) зеленых насаждений, произрастающих на территории города Твери» - 217.

7. Управлением транспорта и связи администрации города Твери:

- выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения транспортного средства, осуществляющего перевозку тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 18.04.2012 № 775).

Стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный административным регламентом, соблюдается. Факты предоставления муниципальных услуг с нарушением сроков отсутствуют. За отчетный период жалоб со стороны заявителей в порядке досудебного обжалования не поступало. Отказов в предоставлении муниципальных услуг не зафиксировано.

Общее количество запросов на предоставление муниципальной услуги в 2016 году составило 211, что на 37% превышает показатель 2015 года (133 запроса в 2015 году).

8. Департаментом управления имуществом и земельными ресурсами администрации города Твери:

- выдача справок о принадлежности земельных участков (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 13.02.2012 № 258);

- выдача сведений из архива департамента управления имуществом и земельными ресурсами администрации города Твери (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 13.02.2012 № 263);

- предоставление информации об объектах недвижимости, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 17.02.2012 № 313);

- выдача данных реестра муниципальной собственности в виде выписок из реестра муниципальной собственности (административный регламент

предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 21.02.2012 № 338).

- утверждение и выдача заявителю схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 05.07.2016 № 1150);

- предварительное согласование предоставления земельного участка (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 17.05.2016 № 863);

- предоставление в аренду земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 01.06.2016 № 930);

- предоставление в собственность земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, на которых расположены здания, сооружения (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 04.07.2016 № 1131);

- перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 04.07.2016 № 1132).

Стандарты качества предоставления муниципальных услуг, установленные административными регламентами, соблюдаются. Жалоб со стороны заявителей на качество предоставляемых услуг в порядке досудебного обжалования не поступало.

За 2016 год выдано 30 справок о принадлежности земельных участков, 982 выписки из реестра муниципальной собственности. Отказов в предоставлении муниципальных услуг не зафиксировано.

Запросов о выдаче сведений из архива департамента управления имуществом и земельными ресурсами администрации города Твери за отчетный период не поступало.

Обращений от физических и юридических лиц на оказание муниципальной услуги «Предоставление информации об объектах недвижимости, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду» в департамент управления имуществом и земельными ресурсами администрации города Твери не поступало в связи с тем, что информация об объектах недвижимости в полном объеме размещена в свободном доступе на официальном сайте администрации города Твери, а также на оборудованных информационных стендах в помещениях департамента управления имуществом и земельными ресурсами администрации города Твери. Указанная информация обновляется два раза в месяц.

За отчетный период утверждено и выдано 88 схем расположения земельного участка на кадастровом плане территории. Отказано в предоставлении муниципальной услуги по основаниям, установленным административным регламентом, 66 заявителям. Жалоб на необоснованность отказов не поступало.

За отчетный период (с момента начала действия регламента) за предоставлением муниципальной услуги «Предварительное согласование предоставления земельного участка» обратилось 34 заявителя.

Общее количество заявлений о предоставлении муниципальных услуг:

- «Предоставление в аренду земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов» - 144, отказов по основаниям, предусмотренным в административном регламенте, - 29;
- «Предоставление в собственность земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, на которых расположены здания, сооружения» - 293, мотивированных отказов по основаниям, предусмотренным административным регламентом, - 52;
- «Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности» - 35, отказов по основаниям, предусмотренным в административном регламенте, - 28.

9. Департаментом потребительского рынка и рекламы администрации города Твери:

- выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории города Твери (постановление администрации города Твери от 31.07.2012 № 1261);
- выдача юридическим лицам разрешений на право организации розничного рынка (постановление администрации города Твери от 03.08.2012 № 1274);
- прием и рассмотрение жалоб потребителей и консультирование их по вопросам защиты прав потребителей (постановление администрации города Твери от 20.09.2013 № 1119);
- аннулирование разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории города Твери (постановление администрации города Твери от 31.07.2012 № 1252).

Предоставление муниципальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями административных регламентов. Заявители имеют возможность обратиться за получением муниципальных услуг лично либо через уполномоченного представителя, путем направления почтовой корреспонденции либо посредством направления обращения в электронном виде. Фактов предоставления муниципальных услуг с нарушением сроков не зафиксировано. За отчетный период жалоб со стороны заявителей в порядке досудебного обжалования не поступало.

За 2016 год общее количество запросов о предоставлении муниципальной услуги «Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории города Твери» составило 35, отказано в предоставлении муниципальной услуги по основаниям, установленным административным регламентом, 35 заявителям, отказано в приеме документов по причине предоставления неполного пакета документов 4 заявителям.

За отчетный период выдано 3 разрешения на право организации розничного рынка.

Общее количество запросов о предоставлении муниципальной услуги «Прием и рассмотрение жалоб потребителей и консультирование их по вопросам защиты прав потребителей» за 2016 год составило 45.

За отчетный период обращений от физических и юридических лиц на оказание муниципальной услуги «Аннулирование разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории города Твери» в департамент потребительского рынка и рекламы администрации города Твери не поступало.

Выявлена проблема, возникающая у заявителей при получении муниципальных услуг, – затруднен беспрепятственный доступ лиц с ограниченными возможностями к помещению, в котором предоставляются муниципальные услуги, по причине отсутствия лифта и пандуса в здании.

10. Управлением социальной политики администрации города Твери:

- оказание адресной социальной помощи отдельным категориям граждан, зарегистрированным в городе Твери (административный регламент предоставления муниципальной услуги утвержден постановлением администрации города Твери от 11.07.2013 № 810).

Муниципальная услуга предоставляется в соответствии с требованиями административного регламента. Муниципальная услуга предоставляется на бесплатной основе, неформальные платежи отсутствуют. Фактов нарушения сроков предоставления муниципальной услуги не установлено. За отчетный период жалоб со стороны заявителей в порядке досудебного обжалования не поступало.

Для удобства граждан с декабря 2014 года восстановлен территориальный принцип приема заявителей. Прием приближен к месту проживания и ведется специалистами управления социальной политики в администрациях районов города. Выявлена проблема, возникающая у заявителей Пролетарского района при получении муниципальной услуги, - расположение администрации Пролетарского района на 2 этаже здания, что вызывает трудности у посетителей с ограниченными возможностями. Постановлением администрации города Твери от 28.07.2016 №1270 в административный регламент внесены изменения в части включения требований по обеспечению доступности муниципальной услуги для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Общее количество обращений за муниципальной услугой – 9 232. Количество оказанных муниципальных услуг – 9 220, в том числе: в денежном виде – 159, в натуральном виде – 9 061. Отказано в предоставлении муниципальной услуги по основаниям, определенным в административном регламенте, 12 заявителям.

Порядком проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в городе Твери предусмотрено проведение опроса заявителей по удовлетворенности качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг посредством анкетирования.

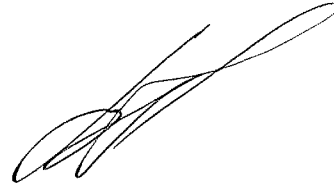
Результаты опросов заявителей представлены в таблице ниже.

Таблица

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Общая оценка качества и доступности муниципальной услуги по опросам заявителей (та количество баллов – 5)
1.	Администрации районов в городе Твери	
1.1.	Передача жилых помещений в собственность граждан	4,9
1.2.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма	4,9
1.3.	Согласование переустройства и перепланировки жилых и нежилых помещений	5,0
1.4.	Признание граждан малоимущими	4,9
1.5.	Принятие решения о переводе жилого помещения в нежилое и нежилого помещения в жилое	4,9
1.6.	Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста 16 лет	4,9
2.	Департамент архитектуры и строительства администрации города Твери	
2.1.	Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства	4,7
2.2.	Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства	4,7
2.3.	Предоставление сведений информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	4,8
2.4.	Выдача документов (актов освидетельствования), подтверждающих проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала	4,8
3.	Департамент жилищно-коммунального хозяйства и жилищной политики администрации города Твери	
3.1.	Предоставление жилых помещений по договорам социального найма малоимущим гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях	3,6
3.2.	Предоставление жилых помещений в специализированном жилищном фонде	4,0
3.3.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	4,0
4.	Управление образования администрации города Твери	
4.1.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории города Твери	4,8
4.2.	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	4,8

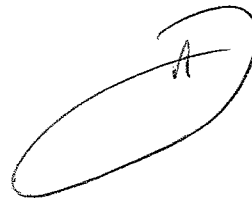
5.	Управление транспорта и связи администрации города Твери	
5.1.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения транспортного средства, осуществляющего перевозку тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов	4,9
6.	Управление социальной политики администрации города Твери	
6.1.	Оказание адресной социальной помощи отдельным категориям граждан, зарегистрированным в городе Твери	4,9

Председатель Комиссии
по проведению административной
реформы в городе Твери



В.Г. Пашедко

Заместитель Председателя Комиссии
по проведению административной
реформы в городе Твери



А.В. Гаврилин